

# 法定広告記載事項

## 1 統括者の名称、住所、電話番号

サンクスアイ株式会社 [代表者氏名] 藤原 誠  
[住 所] 〒861-8035 熊本県熊本市東区御領6丁目1-6 [電話番号] 096-285-3910 ※平日のみ 10:00~18:00 (土・日・祝日は受け付けておりません)

## 2 商品または役務の種類

- ① ビタミン、ミネラル、たんぱく質・脂質等の栄養素を主原料とする栄養補助食品
- ② 石鹸、化粧品・化粧品用具、雑貨用品
- ③ 商品カタログ、リーフレット等の各種印刷物
- ④ イベント、セミナーチケット

## 3 取引に伴う特定負担に関する事項

- ① サンクスアイでは、会員登録時に製品購入(栄養補助食品、化粧品のいずれか、最低22,000円/税込み)が必要となります。製品購入に要する費用は、特定負担に相当します。製品購入にあたっては、会員登録時の初回注文以降、製品代金には、出荷手数料(送料含む)750円(税込み)が加算されて請求されます。支払い方法が代金引換の場合は、製品代金に出荷手数料(送料含む)750円(税込み)、代金引換手数料250円(税込み)が加算されて請求されます。代金引換注文の場合は、お届けの際、サンクスアイ指定の配送業者が、製品代金と併せて送料と代引手数料の徴収を代行しますので、配送業者に直接お支払いください。
- ② サンクスアイでは、年会費の制度はないため、製品購入以外の特定負担は発生することはありません。また、登録後の製品購入は必須ではないため、製品購入を強要することはありません。

## 4 特定利益の計算方法

### サンクスアイ・ボーナスプランに基づく特定利益

サンクスアイ株式会社が販売する製品または提携先企業が提供する製品・役務には、PV(ポイントボリューム)と呼ばれる数値が付されています。(1PV=1円)これらの数値に基づいて、サンクスアイビジネス会員にお支払いするボーナス(特定利益)の金額が算定されます。具体的には、自身が購入した製品のPVおよび、系列下位のサンクスアイビジネス会員やサンクスアイ愛用会員のPV合計が、各月のボーナス計算の基礎となります。このPVは、サンクスアイ株式会社からの製品を購入、または提携先企業から製品・役務の提供を受けたサンクスアイビジネス会員のみならず、その系列上位のサンクスアイビジネス会員のボーナス計算の基礎ともなります。また、「サンクスアイ・ルールブック(会員規約)」に違反した場合、リーダーとしてふさわしくない行動があったと認められる場合にも、ボーナスの全部または一部をお支払いしないことがあります。ボーナスの詳細は、「サンクスアイ・ボーナスプラン」をご参照ください。

\*サンクスアイ公式ウェブサイト > コンプライアンスへの取り組み > サンクスアイ・ボーナスプラン(PDF)よりご確認ください。

### 小売販売に基づく特定利益

サンクスアイビジネス会員は、製品を販売することによって、仕入れ価格と販売価格の差分を小売利益として得ることができます。

## 5 主な商品名

パーフェクト ミネラル アイ(液体タイプ)、パーフェクト ミネラル アイ(パウダータイプ)、ハイブリッド ミネラル アイ、プロフィール®、キャニール、ジョイフィル®、A.MATERASスキンケアシリーズ(全身ソープ、クレンジングオイル、全身ローション、プレミアムエッセンス、リペアクリーム、UVクリーム、プロテオイル)、カワイ エッセンス アイ(2019年7月31日現在)

## 6 販売価格

製品の販売価格については、サンクスアイ公式ウェブサイト「製品のご案内」をご覧ください。

## 7 注文方法

製品の注文方法については、「サンクスアイ・ガイドブック<概要書面>」をご覧ください。

\*サンクスアイ公式ウェブサイト > コンプライアンスへの取り組み > サンクスアイ会員規約(PDF)よりご確認ください。

## 8 代金の支払方法、支払時期

代金の支払方法、支払時期については、「サンクスアイ・ガイドブック<概要書面>」をご覧ください。

\*サンクスアイ公式ウェブサイト > コンプライアンスへの取り組み > サンクスアイ会員規約(PDF)よりご確認ください。

## 9 代金の支払時期

代金の支払時期については、「サンクスアイ・ガイドブック<概要書面>」をご覧ください。

\*サンクスアイ公式ウェブサイト > コンプライアンスへの取り組み > サンクスアイ会員規約(PDF)よりご確認ください。

## 10 製品の引渡時期

代金のお支払を確認した後、原則として1週間以内に製品をお届けいたします。代金引換によるお支払いの場合は、ご注文をお受けした後、原則として1週間以内に製品をお届けいたします。配送業者への現金によるお支払後、製品をお届けいたします。

## 11 返品特約に関する事項

- ① サンクスアイは製品ご購入日から30日以内であれば、製品の未使用および未開封を条件として、お客様から製品の返品をお受けしております。サンクスアイ所定の手続きに従って、サンクスアイが指定する倉庫宛てに製品を返品してください。返品送料はお客様のご負担となります。
- ② ご購入後30日以内のお客様都合による開封済み製品の交換、または一部使用済み製品の返品については、90%を上限として、製品の状況等の事情に基づきサンクスアイが決定した金額の返金いたします。
- ③ ご購入後30日以内であっても、お客様の責任により外観上明らかな破壊、汚損等が認められる場合、ご購入日から30日を超えた場合は、返金および返品はできません。

## 12 お問い合わせ先電話番号/受付時間/Eメールアドレス

### サンクスアイ カスタマーサービス

[電話番号] 096-285-3910 [営業時間] 10:00~18:00(土・日・祝日は受け付けておりません) [メールアドレス] info@thanksai.jp

### サンクスアイ お客様相談窓口※解約・クーリングオフなどのご相談、ご登録前の心配事などのご相談

[電話番号] 096-285-6613 [営業時間] 10:00~17:00(土・日・祝日は受け付けておりません)

## 13 ソフトウェアの動作環境おとい

PC[OS]Windows10、MacOS Mojave [ブラウザ]Microsoft Edge(最新版)、Google chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版)、Safari(最新版)

スマートフォン/タブレット [OS]iOS:11.0以降、Android:4.4以降