

特定商取引法に基づく表示

1. 事業者名称

サンクスアイ株式会社

2. 事業者の住所

〒861-8035 熊本県熊本市東区御領 6 丁目 1-6

3. 代表者氏名

藤原 誠

4. お問い合わせ先 受付時間／電話番号／E メールアドレス

・平日のみ 10:00～18:00 (土・日・祝日は受け付けておりません)

・電話番号：096-285-3910

・E メールアドレス：info@thanksai.jp

5. 販売価格

・製品の販売価格については、当サイトの「製品のご案内」または「サンクスアイ・ガイドブック」をご覧ください。

6. 配送料

・製品の販売価格とは別に、配送料 750 円(税込み)がかかります。

7. 販売価格・送料等以外に負担すべき内容及び金銭

・代金引換注文の場合は、製品代金、配送手数料とは別に、代引手数料 250 円(税込み)が加算されて請求されます。お届けの際、サンクスアイ指定の配送業者が、製品代金と併せて配送料と代引手数料の徴収を代行しますので、配送業者に直接お支払いください。

・消費税

・銀行振込手数料：金融機関により異なります。

8. 代金の支払方法

・サンクスアイ公式ウェブサイトでの注文の場合は、原則として前入金(銀行振込)、クレジットカードまたは代金引換を利用できます。

クレジットカードは本人名義のみ利用可能です。他人名義のクレジットカードによる製品購入は無効です。

代金引換注文の場合は、製品お届けの際、クレジットカードまたは現金でのお支払となります。

9. 代金の支払時期

・クレジットカード：注文受諾時の支払決済となります。なお、課金決済が確認されなければ製品は発送されません。

・代金引換サービス：製品の引渡時点となります。

10. 製品の引渡時期

・クレジットカードによるお支払いの場合、代金のお支払を確認した後、原則として 1 週間以内に製品をお届けいたします。

・代金引換によるお支払いの場合、ご注文をお受けした後、原則として 1 週間以内に製品をお届けいた

します。配送業者へのクレジットカード又は現金によるお支払後、製品をお渡しします。

11. 返品特約に関する事項

・サンクスアイは製品ご購入日から 30 日以内であれば、製品の未使用および未開封を条件として、お客様から製品の返品をお受けしております。サンクスアイ所定の手続きに従って、サンクスアイが指定する倉庫宛てに製品を返品してください。

・ご購入後 30 日以内のお客様都合による開封済み製品の交換、または一部使用済み製品の返品については、90%を上限として、製品の状況等の事情に基づきサンクスアイが決定した金額の返金といたします。

・ご購入後 30 日以内であっても、お客様の責任により外観上明らかな破壊、汚損等が認められる場合は、返金および返品はできません。

・ご購入日から 30 日を超えた場合は、返金および返品はできません。

12. 製品瑕疵がある場合の販売業者の責任

・サンクスアイの故意または重過失による場合を除き、サンクスアイは、製品の売買契約(製品の隠れた瑕疵を含みます)に起因してお客様に現実に発生した直接かつ通常の範囲の損害についてのみ責任を負い、それ以外の間接損害または逸失利益等については責任を負わないものとします。サンクスアイの故意または重過失による場合を除き、サンクスアイがお客様に責任を負う上記場合の損害賠償の上限額は、損害の原因となった製品の販売価格とします。

13. ソフトウェアの動作環境

推奨環境

・【PC】

■OS

Windows Vista / 7 / 8 / 10

MacOSX Snow Leopard

■ブラウザ

Internet Explorer 9 以降

Google Chrome (最新版)

Mozilla Firefox (最新版)

Safari (Mac 最新版、Windows サポート対象外)

・【スマートフォン／タブレット】

■OS

iOS 7.0

Android 4.0 以降

各種対応機種でのみ利用することができます。



サンクスアイ株式会社

〒861-8035 熊本県熊本市東区御領 6-1-6

TEL.096-285-3910 FAX.096-285-3513

E-mail: info@thanksai.jp

HP: http://www.thanksai.jp/